

Algemene leveringsvoorwaarden van dekemaruitershop.nl

Dekema Ruitersport v.o.f. Inschrijfnummer KvK te Leeuwarden: 01101630

Ruitershop

Onder Ruitershop worden alle verkoophandelingen, leveringen en prestaties verstaan die worden gedaan in het kader van de verkoop van ruitersportartikelen in de ruimste zin des woords;

Op alle verkoophandelingen, leveringen en prestaties met betrekking tot de verkoop van ruitersportartikelen door Dekema Ruitersport v.o.f., hierna te noemen Dekema, zijn onderstaande voorwaarden van toepassing.

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Dekema Ruitershop: de natuurlijke of rechtspersoon die ruitersportartikelen en/of daar aan gerelateerde diensten -al dan niet op afstand- aan consumenten aanbiedt;

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst -al dan niet op afstand- aangaat met Dekema Ruitershop;

Klant: is een niet consument

Overeenkomst: een overeenkomst

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Dekema Ruitershop georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en Dekema Ruitershop gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Overmacht: hetgeen hieromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Dekema Ruitershop geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Dekema Ruitershop niet in staat is zijn verplichtingen na te komen;

Dag: kalenderdag;

Duurtransactie: een overeenkomst -al dan niet op afstand- met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;

Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of Dekema Ruitershop in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Artikel 2 Identiteit van Dekema Ruitershop

Dekema Ruitersport v.o.f.

Dwersfeart 13

8401 BD GORREDIJK

0513-461343 (op werkdagen van 08:30 - 12:00 uur en 13:30 - 18:00 uur op zaterdag van 08:30 - 12:00 uur en 13:30 - 17:00 uur)

info@dekemaruitershop.nl

KvK-nummer: 01101630v

BTW-nummer: 8106.64.720.B.01

Artikel 3 Toepasselijkheid

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en offerte van Dekema Ruitershop en op elke tot stand gekomen overeenkomst -al dan niet op afstand- tussen Dekema Ruitershop en consument of klant.

De onderhavige algemene leveringsvoorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten -al dan niet op afstand- met de consument of klant, waarbij ten behoeve van de uitvoering ervan door Dekema Ruitershop derden dienen te worden betrokken. Voordat een overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene leveringsvoorwaarden aan de consument of klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Dekema Ruitershop zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk worden toegezonden.

In geval van een overeenkomst is de tekst van deze algemene leveringsvoorwaarden in te zien bij Dekema Ruitershop. Op verzoek van de consument of klant zullen deze algemene leveringsvoorwaarden op papier beschikbaar worden gesteld.

Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het bepaalde in lid 3 van dit artikel en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene leveringsvoorwaarden langs elektronische weg aan de consument of klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument of klant op eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene leveringsvoorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument of klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het derde, vierde en vijfde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument of klant zich in geval van tegenstrijdige algemene leveringsvoorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomsten indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de consument of klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene leveringsvoorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. Dekema Ruitershop en consument of klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden, dan dient de uitlegplaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene leveringsvoorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene leveringsvoorwaarden.

Indien Dekema Ruitershop niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Dekema Ruitershop in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden te verlangen.

Artikel 4 Het aanbod

Alle offertes en aanbiedingen van Dekema Ruitershop zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Dekema Ruitershop niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument of klant mogelijk te maken. Als Dekema Ruitershop gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Dekema Ruitershop niet.

Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument of klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen;
- de eventuele kosten van aflevering;
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;
- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief;
- indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, op welke wijze deze voor de consument of klant te raadplegen is;

- de wijze waarop de consument of klant voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt;
- de eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument of klant deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen;
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten.

Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod dan is Dekema Ruitershop daaraan niet gebonden. De overeenkomst -al dan niet op afstand- komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Dekema Ruitershop anders aangeeft.

Artikel 5 De overeenkomst

De overeenkomst -al dan niet op afstand- komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Indien de consument of klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Dekema Ruitershop onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument of klant de overeenkomst ontbinden.

De opdracht of bestelling van de klant geldt als acceptatie van de algemene voorwaarden van Dekema.

Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Dekema Ruitershop passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument of klant kan betalen, zal Dekema Ruitershop daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

Dekema Ruitershop kan zich -binnen de wettelijke kaders- op de hoogte stellen of de consument of klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst -al dan niet op afstand. Indien Dekema Ruitershop op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Dekema Ruitershop zal bij het product of dienst aan de consument of klant de volgende informatie schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument of klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument of klant met klachten terecht kan;
- de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument of klant van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uigesloten zijn van het herroepingsrecht;
- de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;
- de in artikel 4 lid 3 van deze algemene leveringsvoorwaarden opgenomen gegevens tenzij Dekema Ruitershop deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt voor de uitvoering der overeenkomst;
- de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

Indien Dekema Ruitershop zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Indien de overeenkomst -al dan niet op afstand- wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Dekema Ruitershop gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Dekema Ruitershop bevoegde persoon en de consument of klant akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van Dekema Ruitershop op en is voor de consument of klant geen grond om de overeenkomst op te zeggen.

Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Dekema Ruitershop een verzoek tot wijziging van de overeenkomst -al dan niet op afstand- weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Artikel 6a Herroepingsrecht bij levering van producten

Bij de aankoop van producten heeft de consument of klant de mogelijkheid de overeenkomst op afstand zonder opgave van reden te ontbinden gedurende zeven werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument of klant.

Tijdens deze termijn zal de consument of klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijs mogelijk- in de originele staat en verpakking aan Dekema Ruitershop retourneren, conform de door Dekema Ruitershop verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 6b Herroepingsrecht bij levering van diensten

Bij levering van diensten heeft de consument of klant de mogelijkheid de overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen, ingaande op de dag van het aangaan der overeenkomst.

Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument of klant zich richten naar de door Dekema Ruitershop bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies

Artikel 6c Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

Dekema Ruitershop is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst -al dan niet op afstand- terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

- De consument of klant de verplichtingen uit de overeenkomst -al dan niet op afstand- niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst -al dan niet op afstand- Dekema Ruitershop ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de consument of klant de verplichtingen niet zal nakomen;
- consument of klant bij het sluiten van de overeenkomst -al dan niet op afstand- verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- indien door de vertraging aan de zijde van de consument of klant niet langer van Dekema Ruitershop kan worden gevegd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Dekema Ruitershop gerechtigd de overeenkomst -al dan niet op afstand- te ontbinden;
- indien zich omstandigheden voordien welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Dekema Ruitershop kan worden gevegd.

Indien de ontbinding van een overeenkomst -al dan niet op afstand- aan de consument of klant toerekenbaar is, is Dekema Ruitershop gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Dekema Ruitershop op de consument of klant direct opeisbaar. Indien Dekema Ruitershop de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Dekema Ruitershop, zal Dekema Ruitershop in overleg met de consument of klant zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de consument of klant toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan Dekema Ruitershop is toe te rekenen, worden de kosten voor de overdracht aan de consument of klant in rekening gebracht. Dekema Ruitershop zal de consument of klant zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. De consument of klant is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door Dekema Ruitershop genoemde termijn te voldoen.

In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging -indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven- ten laste van de consument of klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de consument of klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Dekema Ruitershop vrij om de overeenkomst -al dan niet op afstand- terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Dekema Ruitershop op de consument of klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7a Kosten in geval van herroeping

Indien de consument of klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

Indien de consument of klant een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping terugbetalen.

Artikel 7b Kosten in geval van opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

Indien Dekema Ruitershop tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

Indien de ontbinding aan de consument of klant toerekenbaar is, is Dekema Ruitershop gerechtigd tot vergoeding van de schade daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

Indien de consument of klant zijn uit de overeenkomst -al dan niet op afstand- voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Dekema Ruitershop gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de consument of klant, uit hoofde van zijn wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Indien de consument of klant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst -al dan niet op afstand- gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de consument of klant in rekening worden gebracht.

Artikel 8 Uitsluiting herroepingsrecht

Indien de consument of klant niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door Dekema Ruitershop alleen worden uitgesloten indien Dekema Ruitershop dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst heeft vermeld.

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- die door Dekema Ruitershop tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument of klant;
- die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- die snel kunnen bederven of verouderen;
- waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Dekema Ruitershop geen invloed heeft;
- voor losse kranten en tijdschriften;
- voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:

- betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
- waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument of klant is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
- betreffende weddenschappen en loterijen;

Artikel 9 Overmacht

Dekema Ruitershop is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de consument of klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan de schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Dekema Ruitershop heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst -al dan niet op afstand- verhindert, intreedt nadat Dekema Ruitershop zijn verbintenis had moeten nakomen.

Dekema Ruitershop kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst -al dan niet op afstand- opschorten. Indien deze periode langer duurt dan één maand, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst -al dan niet op afstand- te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Indien Dekema Ruitershop ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst -al dan niet op afstand- inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Dekema Ruitershop gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De consument of klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst -al dan niet op afstand.

Artikel 10 De prijs

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.

In afwijking van het vorige lid kan Dekema Ruitershop producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Dekema Ruitershop geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

Prijzverhogingen voor de consument binnen 3 maanden na de tot standkoming van de overeenkomst -al dan niet op afstand- zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen of wanneer zij het gevolg zijn van wijzigingen in de overeenkomst -al dan niet op afstand;

Prijzverhogingen voor de consument vanaf 3 maanden na de tot standkoming van de overeenkomst -al dan niet op afstand- zijn alleen toegestaan indien Dekema Ruitershop dit bedongen heeft en:

- deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen of;
- de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst -al dan niet op afstand- op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

Indien Dekema Ruitershop met de klant een vaste prijs overeenkomt, dan is Dekema Ruitershop niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de klant in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst -al dan niet op afstand- om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst -al dan niet op afstand- redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Indien de prijsstijging voor de klant anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer dan 10% bedraagt en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst -al dan niet op afstand-, dan is uitsluitend de klant die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst -al dan niet op afstand- door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Dekema Ruitershop alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst -al dan niet op afstand- op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Dekema Ruitershop rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

Artikel 11 Conformiteit en garantie

De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de consument of klant zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Dekema Ruitershop kan in dat geval andere garantie- en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

Dekema Ruitershop staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst -al dan niet op afstand-, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Een door Dekema Ruitershop, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument of klant ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Dekema Ruitershop jegens Dekema Ruitershop kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst -al dan niet op afstand.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de consument of klant en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Dekema Ruitershop, de consument of klant of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De consument of klant komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Dekema Ruitershop geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, extreme regelval of temperaturen).

Artikel 12 Levering en uitvoering

Dekema Ruitershop zal de grootste mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

In geval van een overeenkomst op afstand geldt als plaats van levering geldt het adres dat de consument of klant aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.

In geval van een overeenkomst geschiedt de levering af bedrijf Dekema Ruitershop.

De klant is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Dekema Ruitershop gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de klant.

Dekema Ruitershop heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene leveringsvoorwaarden is vermeld, zal Dekema Ruitershop geaccepteerde bestellingen met bekwame en spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd ontvangt de consument of klant hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht.

De consument of klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst -al dan niet op afstand- zonder kosten te ontbinden.

In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Dekema Ruitershop het bedrag dat de consument of klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de consument of klant Dekema Ruitershop derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Dekema Ruitershop dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst -al dan niet op afstand.

Indien Dekema Ruitershop gegevens behoeft van de consument of klant voor de uitvoering van de overeenkomst -al dan niet op afstand-, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de consument of klant deze juist en volledig aan Dekema Ruitershop ter beschikking heeft gesteld.

Indien de consument of klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Dekema Ruitershop gehouden is, dan is de consument of klant aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Dekema Ruitershop daardoor direct of indirect ontstaan.

Dekema Ruitershop is gerechtigd de overeenkomst -al dan niet op afstand- in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Indien de overeenkomst -al dan niet op afstand- in fasen wordt uitgevoerd kan Dekema Ruitershop de uitvoering van die onderdelen die leiden tot een volgende fase behoren opschorten totdat de consument of klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Dekema Ruitershop zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van Dekema Ruitershop.

Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de consument of klant bij Dekema Ruitershop, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst -al dan niet op afstand- blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de consument of klant, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Dekema Ruitershop zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De consument of klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

Alle door Dekema Ruitershop in het kader van de overeenkomst -al dan niet op afstand- geleverde zaken blijven eigendom van Dekema Ruitershop totdat de consument of klant alle verplichtingen uit de met Dekema Ruitershop gesloten overeenkomst(en) -al dan niet op afstand- deugdelijk is nagekomen.

Door Dekema Ruitershop geleverde zaken, die in gevolge van lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De consument of klant is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

De consument of klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Dekema Ruitershop veilig te stellen.

Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de consument of klant verplicht om Dekema Ruitershop daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

De consument of klant verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Dekema Ruitershop ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Dekema Ruitershop gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de consument of klant zich er jegens Dekema Ruitershop bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

Voor het geval Dekema Ruitershop zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de consument of klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Dekema Ruitershop en door Dekema Ruitershop aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Dekema Ruitershop zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 14 Duurtransacties

De consument of klant kan een overeenkomst -al dan niet op afstand- die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand. Een overeenkomst -al dan niet op afstand- die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal twee jaar. Indien is overeengekomen dat bij stilzwijgen van de consument of klant de overeenkomst op afstand zal worden verlengd, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst maximaal één maand bedragen.

Artikel 15 Betaling

Voor zover niet later is overeengekomen dienen de door de consument of klant verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen veertien dagen na bezorging van het goed of in geval van een overeenkomst -al dan niet op afstand- tot het verlenen van een dienst, binnen 14 dagen na afgifte van de deze overeenkomst betreffende bescheiden.

Betalingen geschieden op een door Dekema Ruitershop aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Dekema Ruitershop is aangegeven. Dekema Ruitershop is gerechtigd om periodiek te factureren.

Bij de verkoop van producten aan consumenten of klanten wordt door Dekema Ruitershop nimmer een vooruitbetaling van meer dan 50% bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument of klant geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

De consument of klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Dekema Ruitershop te melden.

Indien de consument of klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de consument of klant van rechtswege in verzuim. De consument of klant is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenverkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de klant een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de consument of klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

Dekema Ruitershop heeft het recht de door de consument of klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Dekema Ruitershop kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de consument of klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Dekema Ruitershop kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

De klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Dekema Ruitershop verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

De klant die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

In geval van wanbetaling van de consument of klant heeft Dekema Ruitershop behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument of klant kenbaar gemaakte redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte in rekening te brengen. De eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de consument of klant worden verhaald. De consument of klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 16 Reclames en klachtenregeling

Dekema Ruitershop beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

De consument of klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de consument of klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.

Klachten van de consument over de uitvoering van de overeenkomst -al dan niet op afstand- moeten binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Dekema Ruitershop, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

Eventuele zichtbare gebreken dienen door de klant binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Dekema Ruitershop te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Dekema Ruitershop te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Dekema Ruitershop in staat is adequaat te reageren. De klant dient Dekema Ruitershop in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

Indien de consument of klant tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De consument of klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarden toekomt. Indien van een gebrek later dan in de lid 3 en 4 van dit artikel genoemde termijn melding wordt gemaakt, dan komt de consument of klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling. Dit tenzij in geval van consumentenkoop uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.

Bij Dekema Ruitershop ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Dekema Ruitershop binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie van wanneer de consument of klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Indien komt vast te staan dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Dekema Ruitershop de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zaken van het gebrek door de consument of klant, ter keuze van Dekema Ruitershop, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de consument of klant voldoen. In geval van vervanging is de consument of klant gehouden om de vervangen zaak aan Dekema Ruitershop ter retourneren en het eigendom daarover aan Dekema Ruitershop te verschaffen, tenzij Dekema Ruitershop anders aangeeft.

Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Dekema Ruitershop daardoor gevallen integraal voor rekening van de consument of klant.

Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie- verzend- en voorrijdkosten, aan de klant in rekening worden gebracht.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

Indien Dekema Ruitershop aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepalingen is geregeld. Dekema Ruitershop is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook ontstaan doordat Dekema Ruitershop is uitgegaan van door of namens de consument of klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Dekema Ruitershop is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene leveringsvoorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om gebrekkige prestaties van Dekema Ruitershop aan de overeenkomst -al dan niet op afstand- te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Dekema Ruitershop toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de consument of klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene leveringsvoorwaarden.

Dekema Ruitershop is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

Indien Dekema Ruitershop aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Dekema Ruitershop beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Dekema Ruitershop is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Dekema Ruitershop of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 18 Vrijwaring

De consument of klant vrijwaart Dekema Ruitershop voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Dekema Ruitershop toerekenbaar is.

Indien Dekema Ruitershop uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de consument of klant gehouden Dekema Ruitershop zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de consument of klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Dekema Ruitershop, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Dekema Ruitershop en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor en risico van de consument of klant.

Artikel 19 Intellectueel eigendom

Dekema Ruitershop behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Dekema Ruitershop heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst -al dan niet op afstand- aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de consument of klant ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Dekema Ruitershop partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 21 Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele zijn van de consument of klant en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument of klant op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 22 Vindplaats en wijziging voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Dekema Ruitershop.

De Nederlandse tekst van de algemene leveringsvoorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.